

Vodafone Zuhause FestnetzFlat

Jetzt buchen:
auf
www.vodafone.de/zuhause oder in
Ihrem Vodafone-
Shop

Schnell erklärt: Vodafone Zuhause FestnetzFlat¹

- **Stichwort:** günstiges Telefonieren für alle
- **Vorteile:** mit dem Tarif Vodafone Zuhause FestnetzFlat für 9,95 Euro im Monat aus Ihrem Zuhause-Bereich ohne zusätzliche Kosten ins deutsche Festnetz telefonieren,¹ über Ihre Festnetz-Nummer günstig erreichbar sein,² ab nur 0,13 Euro pro Minute ins Ausland telefonieren³
- **So funktioniert's:** einfach beim Buchen Ihren Vodafone Zuhause-Bereich⁴ nennen, Vodafone Zuhause-SIM-Karte ins Telefon einlegen und einmal die PIN eingeben; später brauchen Sie die PIN dann nicht mehr einzugeben
- **Buchen:** im Internet auf www.vodafone.de/zuhause oder im nächsten Vodafone-Shop
- **Kosten:** günstiger monatlicher Paketpreis von 9,95 Euro,¹ 29,99 Euro einmaliger Anschlusspreis
- **Mindestvertragslaufzeit:** 24 Monate

Ihre Vorteile mit der Vodafone Zuhause FestnetzFlat

Möchten Sie zu Hause ohne herkömmlichen Festnetz-Anschluss günstig ins Festnetz telefonieren, ist die Vodafone Zuhause FestnetzFlat genau das Richtige für Sie. Sie telefonieren mit der Zuhause FestnetzFlat für nur 9,95 Euro im Monat¹ rund um die Uhr ohne weitere Berechnung aus Ihrem Zuhause-Bereich unbegrenzt ins deutsche Festnetz.¹ Ihre Vorteile im Überblick:

- **Unbegrenzt telefonieren:** rund um die Uhr für 0 Cent pro Minute Gespräche aus Ihrem Zuhause-Bereich ins deutsche Festnetz führen¹
- **Gut für Ihren Geldbeutel:** nur 9,95 Euro Paketpreis im Monat¹
- **Festnetz-Nummer:** auf Wunsch bestehende Festnetz-Nummer kostenlos behalten⁵
- **Ab 13 Cent pro Minute von zuhause aus ins ausländische Festnetz telefonieren³**
- **Service:** bei Fragen zu Vodafone Zuhause erreichen Sie Ihr Vodafone Zuhause-Team kostenlos aus dem deutschen Vodafone-Netz unter **12 16**, montags bis sonntags von 6 bis 24 Uhr

Ihr Zuhause-Bereich

Vodafone Zuhause-Bereich mit bis zu 2 km Umkreis⁴

Wenn Sie mit der Vodafone Zuhause FestnetzFlat telefonieren, kann Ihr Zuhause-Bereich einen Umkreis von bis zu 2 Kilometern um Ihre Zuhause-Adresse umfassen. So können Sie z. B. beim Einkaufen oder bei Besuchen in der Nachbarschaft supergünstig zu nationalen Standard-Festnetznummern telefonieren und selbst erreichbar sein.

Lassen Sie sich Ihren Zuhause-Bereich auf www.vodafone.de online anzeigen: Einfach die gewünschte Postleitzahl und/oder den Ort sowie Straße und Hausnummer angeben und die Vodafone-Netzabdeckung in Ihrem Zuhause-Bereich prüfen.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Tipp: Nutzen Sie Ihre bisherige Festnetz-Nummer weiter⁵

Sie haben die Wahl! Nutzen Sie für Vodafone Zuhause Ihre bisherige Festnetz-Nummer weiter, statt eine neue Festnetz-Nummer zu bekommen. Wenn Sie Ihre Festnetz-Nummer behalten möchten, sagen Sie dies einfach dem Mitarbeiter im Vodafone-Shop. Er bereitet den entsprechenden Auftrag für Sie vor, damit Sie die Rufnummer von Ihrem bisherigen Festnetz-Anbieter – z. B. von der Deutschen Telekom AG – mitnehmen können. Ihr alter Festnetz-Anschluss wird dabei automatisch zum Vertragsende gekündigt. Das spart Ihnen Zeit und Arbeit. Die Mitnahme Ihrer Rufnummer ist kostenlos für Sie.



Wichtiger Hinweis: Sie können die Rufnummer von Ihrem bisherigen Festnetz-Anschluss nur dann für Ihre Vodafone Zuhause FestnetzFlat weiternutzen, wenn Ihre Vodafone Zuhause-Adresse mit der Postadresse Ihres bisherigen Anschlusses übereinstimmt.

Weitere Infos zur Vodafone Zuhause FestnetzFlat

- Sie können SMS an jede beliebige Rufnummer schicken, die zum SMS-Empfang geeignet ist. Einzige Voraussetzung: Ihr Handy unterstützt den SMS-Versand, was fast alle Handys tun.
- Selbst anrufen und angerufen werden sowie SMS verschicken und empfangen können Sie nur, wenn Sie in Ihrem Vodafone Zuhause-Bereich sind.
- Datenverkehr über UMTS oder GPRS und damit auch die Nutzung von Diensten, die auf diesen Technologien beruhen, wie z. B. MMS, Video-Telefonie, Logos, Klingeltöne, MeinAdressbuch etc., ist mit der Vodafone Zuhause FestnetzFlat nicht möglich.¹

Internationale Gespräche und Gespräche zu Sondernummern mit der Vodafone Zuhause FestnetzFlat**Internationale Gespräche aus Ihrem Zuhause-Bereich**

Mit der Vodafone Zuhause FestnetzFlat werden Gespräche ins Ausland richtig günstig. Denn Sie telefonieren aus Ihrem Zuhause-Bereich schon ab 13 Cent pro Minute ins Festnetz aller wichtigen europäischen Länder, USA und Kanada.³ Und auch bei allen weiteren Ländern profitieren Sie von transparenten und besonders günstigen Preisen. Für 13 Cent pro Minute telefonieren Sie in die Festnetze von: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA und Zypern.

Gespräche zu Sondernummern aus Ihrem Zuhause-Bereich

Auch die Gespräche zu 0180- und 0137-Sondernummern sind mit der Vodafone Zuhause FestnetzFlat besonders günstig. So kostet z. B. ein Gespräch zu einer 01801-Nummer aus Ihrem Zuhause-Bereich nur 15 Cent pro Minute.

Tipps:

- Telefonieren Sie oft ins deutsche Vodafone-Netz, buchen Sie am besten die Tarifoption Vodafone Zuhause MobileFlat für 10 Euro zusätzlich pro Monat. Sie führen damit nationale Standardgespräche aus Ihrem Zuhause-Bereich ins deutsche Vodafone-Netz ohne weitere Berechnung.
- Ohne diese Tarifoption kosten Gespräche ins deutsche Vodafone-Netz genauso wie in alle anderen Mobilfunknetze 25 Cent pro Minute.
- Weitere Infos und Preise zum Telefonieren ins Ausland und zu sonstigen Sondernummern aus Ihrem Zuhause-Bereich finden Sie im Vodafone InfoDok [659](#).

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Vodafone Zuhause FestnetzFlat – Nutzung mit neuem oder bisherigem Telefon

Vodafone Zuhause FestnetzFlat mit attraktivem Zuhause-Telefon

Sie können die Vodafone FestnetzFlat mit einem unserer 1-Euro-Angebote wie z.B. dem **Panasonic TW201** oder **Emporia Vodafone RL1** nutzen.

Vodafone Zuhause FestnetzFlat mit Voicebox RL 500

Sie können die Vodafone Zuhause FestnetzFlat jetzt auch mit Ihrem **bisherigen Festnetz-Telefon** nutzen. Über die neue Vodafone Zuhause Voicebox RL 500 können Sie jedes analoge Telefon mit dem Vodafone-Netz verbinden, auch alle Mobilteile – z. B. im Wohnzimmer, in der Diele, im Schlafzimmer – einer verbundenen DECT-Basisstation.

So buchen Sie die Vodafone Zuhause FestnetzFlat

1. Sie buchen die Vodafone Zuhause FestnetzFlat entweder in Ihrem nächsten Vodafone-Shop oder auf www.vodafone.de/zuhause und geben bei Vertragsabschluss Ihre Vodafone Zuhause-Adresse an. Ihre Zuhause-Adresse kann eine beliebige deutsche Adresse mit Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort sein. Wenn Sie Ihre bisherige Rufnummer mitnehmen möchten, muss Ihre Vodafone Zuhause-Adresse mit der Postadresse Ihres bisherigen Anschlusses übereinstimmen.
2. Sie erhalten Ihre neue Festnetz-Nummer etwa drei Minuten nach Vertragsabschluss per SMS. Ihre Vodafone Zuhause-SIM-Karte und die PIN dazu bekommen Sie innerhalb von drei Werktagen einzeln per Post. Einfach SIM-Karte ins Telefon einlegen und beim ersten Einschalten die PIN eingeben.
3. Ihre neue Festnetz-Nummer schalten wir dann innerhalb von 24 Stunden frei – und schon sind Sie unter Ihrer neuen Nummer auch günstig erreichbar.
4. Nach 1 bis 2 Werktagen bekommen Sie für Ihre Unterlagen ein Bestätigungsschreiben mit Informationen zu Ihrem Zuhause-Tarif und Ihrer Festnetz-Nummer.

Hinweise:

- Sie können Ihren Vodafone Zuhause-Bereich einmal monatlich für 4,95 Euro ändern lassen. Einfach mit Ihrem Handy kostenlos Ihr Vodafone Zuhause-Team unter **12 16** anrufen (montags bis sonntags von 6 Uhr bis 24 Uhr) und Ihre neue Wunsch-Adresse angeben. Oder Sie nutzen das Internet: Gehen Sie auf www.vodafone.de und loggen Sie sich bei MeinVodafone ein. Falls Sie noch nicht bei MeinVodafone registriert sind, klicken Sie auf "Jetzt registrieren" und folgen Sie den Hinweisen. Klicken Sie dann bei MeinVodafone weiter auf Meine Daten & Tarif > Meine Daten > Zuhause-Adresse. Ihr neuer Vodafone Zuhause-Bereich ist innerhalb von 24 Stunden für Sie eingerichtet. Weitere Informationen zu MeinVodafone finden Sie im Vodafone InfoDok [202](#).
- Falls für Ihre neue Vodafone Zuhause-Adresse eine andere Ortsnetzvorwahl gilt, erhalten Sie automatisch eine neue Festnetz-Nummer.

So buchen Sie die Vodafone ZuhauseMobileFlat⁸

1. Rufen Sie aus dem deutschen Vodafone-Netz einfach kostenlos die Nummer **12 0 65** an und bestellen Sie in wenigen Minuten die Zuhause MobileFlat.
2. Oder Sie buchen die Vodafone Zuhause MobileFlat in Ihrem nächsten Vodafone-Shop oder telefonisch bei Ihrem Vodafone Zuhause-Team kostenlos mit Ihrem Handy unter **12 16** (montags bis sonntags von 6 bis 24 Uhr).

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Preise

Preise in Euro inkl. MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)		Vodafone Zuhause FestnetzFlat ¹	
Monatliche Inklusiv-Minuten¹	ins dt. Festnetz aus dem Zuhause-Bereich ⁴	unbegrenzt	
Leistung		Festnetz-Nummer für günstige Erreichbarkeit	
Monatlicher Paketpreis	Taktung 60/60 ⁶	9,95 (8,3613)	
Minutenpreis⁶ innerhalb des Zuhause-Bereichs	ins dt. Festnetz	kostenlos	
	in andere dt. Mobilfunknetze	0,25 (0,2101)	
	zur Mailbox	kostenlos	
Minutenpreis ins Ausland³ innerhalb des Zuhause-Bereichs		Festnetz	Mobilfunk
	Zone 1: EU, EU-Bewerberstaaten, USA, Kanada, Schweiz, Monaco, Norwegen	0,13 (0,1092)	0,38 (0,3193)
	Zone 2: Rest-Europa, naher Osten, Nordafrika	0,39 (0,3277)	0,64 (0,5378)
	Zone 3: Restliche Länder der Welt 1	0,79 (0,6639)	1,04 (0,8739)
	Zone 4: Restliche Länder der Welt 2	1,49 (1,2521)	1,74 (1,4622)
SMS-Preis⁷	in alle dt. Netze	0,20 (0,171)	
	in alle internationalen Mobilfunknetze	0,30 (0,2521)	
Anrufumleitung Festnetz-Nummer	zur Mailbox	kostenlos	
	ins dt. Festnetz	0,04 (0,0336)	
	in alle dt. Mobilfunknetze	0,25 (0,2101)	
Änderung des Zuhause-Bereichs⁴	1 x mtl. möglich	4,95 (4,1597)	
Einmaliger Anschlusspreis		29,99 (25,2017)	
Mindestlaufzeit		24 Monate	
Einzugsermächtigung		Vertragsbestandteil	

Kombinierbare Tarifoptionen zur Vodafone Zuhause FestnetzFlat:

Preise in Euro inkl. MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)

Vodafone Zuhause MobileFlat ⁸		
Preis pro Monat		10,00 (8,4034)
Minutenpreis	ins dt. Festnetz	unbegrenzt (nur in Kombination mit der Vodafone Zuhause FestnetzFlat)
	ins dt. Vodafone-Netz	unbegrenzt
	in andere Mobilfunknetze	0,25 (0,2101)
Mindestlaufzeit		24 Monate

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Kombinierbare Tarifoptionen zur Vodafone Zuhause FestnetzFlat:

Preise in Euro inkl. MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)

Vodafone HappyInternational⁹	
Inklusiv-Leistung	unbegrenzt aus dem Vodafone Zuhause-Bereich ins Festnetz von 33 Ländern (s. Länderliste) telefonieren
Zusätzlicher monatlicher Paketpreis	pro Karte 10,00 (8,4034)
Mindestlaufzeit	24 Monate
Einrichtung	kostenlos
Telefonie in Deutschland:	
Minutenpreise außerhalb des Zuhause-Bereichs je Folgeminute ins dt. Vodafone-Netz inkl. Vodafone Mailbox, ins dt. Festnetz und in alle dt. Mobilfunknetze	gemäß dem zugrunde liegenden Mobilfunkvertrag
Minutenpreise innerhalb des Zuhause-Bereichs ins dt. Vodafone-Netz ins dt. Festnetz Taktung 60/60 in andere dt. Mobilfunknetze zur Mailbox	
Telefonie ins Ausland:	
Minutenpreise außerhalb des Zuhause-Bereichs	gemäß dem zugrunde liegenden Mobilfunkvertrag
Minutenpreise innerhalb des Zuhause-Bereichs	kostenlos Flatrate für Gespräche ins Festnetz der genannten Länder (siehe Länderliste)

Vodafone MinutenOption 60	
Mtl. Freiminuten in andere dt. Netze	60
Zusätzlicher mtl. Paketpreis pro Karte	5,00 (4,2017)
Minuten-Preis Folgepreis in alle dt. Netze	nach zugrunde liegendem Mobilfunktarif
Bei gleichzeitiger Buchung des Vodafone ReiseVersprechens	Freiminuten in den ReiseVersprechen-Ländern abtelefonieren
Mindestlaufzeit	24 Monate
Einrichtung	kostenlos

Länder für Vodafone HappyInternational

Vodafone HappyInternational gilt nur für Gespräche ins Festnetz der folgenden Länder:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA und Zypern.

Viel Spaß mit der Vodafone Zuhause FestnetzFlat und den Services von Vodafone!

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung



Tip: Sie können bei MeinVodafone und MeinDSL & Festnetz viel selbst erledigen: z. B. Ihre Adresse ändern oder Ihren Kontostand prüfen – bequem, schnell und kostenlos. Gehen Sie dazu einfach auf www.vodafone.de/meinvodafone. Übrigens: MeinVodafone können Sie auch unterwegs mit Ihrem Handy nutzen. Schicken Sie dazu kostenlos eine SMS mit dem Text „Service“ an die 12456. Mehr Infos im InfoDok 198.

Erläuterungen zu den Ziffern :

1 Was gilt für die Vodafone Zuhause FestnetzFlat und wie kann ich sie buchen?

Schließen Sie einen Vodafone-Vertrag im Tarif Vodafone Zuhause FestnetzFlat ab, hat dieser eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und einen einmaligen Anschlusspreis von 29,99 Euro. Sie zahlen einen monatlichen Paketpreis von 9,95 Euro für unbegrenzte Standard-Inlandsgespräche ins deutsche Festnetz. Anrufe zu Sondernummern, Datenverbindungen, Rufumleitungen und Konferenz-Verbindungen sind ausgenommen. Weitere Kosten hängen von Ihrer Nutzung ab, z.B. 0,25 Euro pro Minute für Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze. Sie können die Vodafone Zuhause FestnetzFlat nur in Ihrem Zuhause-Bereich nutzen (siehe Frage 4). Ein Wechsel in andere Tarife sowie die Nutzung von GPRS und UMTS sind nicht möglich. Der Weiterverkauf der Leistungen ist nicht gestattet. Sie können mit der Vodafone Zuhause Flatrate keine voreingestellten Vorwahlen für andere Telefonanbieter, kein Call-by-Call und keinen Faxanschluss nutzen.

2 Was zahlt jemand, der mich auf meiner Festnetz-Nummer anruft?

Ihr Anrufer zahlt den Preis für ein Standardgespräch zu deutschen Festnetz-Nummern von BT (Germany) GmbH & Co. OHG. Der Preis richtet sich nach den Konditionen des Telekommunikationsanbieters Ihres Anrufers.

3 Wie viel kostet ein Anruf aus meinem Zuhause-Bereich ins Ausland?

Telefonate aus Ihrem Zuhause-Bereich (siehe Frage 4) in ausländische Festnetze der EU, EU-Bewerberstaaten, USA, Kanada, Monaco, Norwegen und Schweiz kosten 0,13 Euro pro Minute. Für sonstige ausländische Ziele gelten Minutenpreise bis zu 1,74 Euro pro Minute. Für Anrufe in ausländische Mobilfunknetze gilt jeweils ein Aufschlag von 0,25 Euro pro Minute.

4 Was ist mein Zuhause-Bereich und wie groß ist er?

Ihr Zuhause-Bereich wird durch Ihre Zuhause-Adresse bestimmt. Die genaue Größe und Form Ihres Zuhause-Bereichs hängt von den technischen und topographischen Bedingungen vor Ort ab. Der Umkreis kann bis zu 2 km um Ihre Zuhause-Adresse groß sein. Sie können Ihren Zuhause-Bereich einmal monatlich für 4,95 Euro ändern lassen. Einfach mit Ihrem Handy kostenlos Ihr Vodafone Zuhause-Team unter **12 16** anrufen (montags bis sonntags von 6 Uhr bis 24 Uhr) und Ihre neue Wunsch-Adresse angeben. Oder Sie nutzen das Internet: Gehen Sie auf www.vodafone.de und loggen Sie sich bei MeinVodafone ein. Falls Sie noch nicht bei MeinVodafone registriert sind, klicken Sie auf "Jetzt registrieren" und folgen Sie den Hinweisen. Klicken Sie dann bei MeinVodafone weiter auf Meine Daten & Tarif > Meine Daten > Zuhause-Adresse. Ihr neuer Zuhause-Bereich wird innerhalb von 24 Stunden eingerichtet. Weitere Informationen zu MeinVodafone finden Sie im Vodafone InfoDok [202](#).

5 Kann ich meine Festnetz-Nummer zu Vodafone mitnehmen?

Ja, Sie können Ihre Festnetz-Nummer nach Ende des bestehenden Vertrags bei Ihrem jetzigen Festnetz-Anbieter mitnehmen und für Vodafone Zuhause nutzen.

6 Wann gelten die Minutenpreise und was bedeutet der 60/60-Takt?

Die Preise gelten für Gespräche aus Ihrem Zuhause-Bereich (siehe Frage 4), ausgenommen sind Sondernummern. 60/60-Takt bedeutet, dass Ihre Gespräche minutengenau abgerechnet werden.

7 Wofür gelten die SMS-Preise?

Die Preise gelten für nationale SMS aus dem deutschen Vodafone-Netz, außer zu Sondernummern.

8 Was gilt für die Vodafone Zuhause MobileFlat?

Sie können die Vodafone Zuhause MobileFlat für 10 Euro zusätzlich pro Monat zu Ihrem Tarif Vodafone Zuhause FestnetzFlat buchen. Sie buchen die Zuhause MobileFlat unter **1 20 65** aus dem deutschen Vodafone-Netz. Die Vodafone Zuhause MobileFlat hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Sie führen mit der Zuhause MobileFlat ohne zusätzliche Berechnung Gespräche aus Ihrem Zuhause-Bereich, also von Ihrer Zuhause-Adresse, ins deutsche Vodafone-Netz. Anrufe zu Sondernummern, Rufumleitungen und Konferenz-Verbindungen sind ausgenommen. Der Weiterverkauf der Leistungen ist nicht gestattet. Für Gesprächsziele in allen anderen deutschen Mobilfunk-Netzen gelten die Preise des zugrunde liegenden Tarifs.

9 Was gilt für Vodafone HappyInternational?

Sie können diese Tarifoption mit 24-monatiger Mindestlaufzeit zu Ihrem Vodafone-Vertrag in einem der folgenden Tarife buchen: Vodafone Talk 24, Vodafone Zuhause FestnetzFlat mit Flatrate für Gespräche ins deutsche Vodafone-Netz (d.h. mit gebuchter Vodafone Zuhause MobileFlat), Vodafone SuperFlat mit Festnetz-Nummer oder zu Tarifen mit Mindestlaufzeit, die die Vodafone Zuhause Option mit der Zuhause Flatrate beinhalten. Sie können Vodafone Happy International nur nutzen, wenn Sie die Option Vodafone Zuhause MobileFlat für Gespräche ins deutsche Vodafone-Netz für 10 Euro extra pro Monat mit 24-monatiger Mindestlaufzeit dazubuchen. Sie führen mit Vodafone HappyInternational für einen zusätzlichen monatlichen Paketpreis von 10 Euro unbegrenzte Standardgespräche von Ihrer gegenüber Vodafone angegebenen Zuhause-Adresse in die Festnetze von Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Zypern. Durch den Vodafone-Vertrag entstehen Folgekosten, z. B. im Tarif Vodafone SuperFlat mit 24 Monaten Mindestlaufzeit: ein einmaliger Anschlusspreis von **29,99** (25,2017) Euro, ein monatlicher Paketpreis von 44,95 Euro und weitere Kosten, die von Ihrem Verbrauch abhängen, z. B. 0,29 Euro pro Minute für nationale Standardgespräche in andere deutsche Mobilfunknetze und 0,19 Euro pro SMS für Standard-SMS. Ohne weitere Berechnung für Sie sind Standardgespräche ins deutsche Vodafone- und Festnetz. Rufumleitungen und Konferenz-Verbindungen sind ausgenommen.